



## **Handleiding online inschrijvingen**

### **Inschrijven in een notendop**

De inschrijving gebeurt in een aantal stappen

1. Registreren

Nieuwe gebruikers moeten zich eerst registreren.

- Registreren gebeurt slechts één maal per gezin, waarbij alle gezinsgegevens ingegeven worden. Zo moeten adres, telefoonnummers, huisarts e.d. niet voor elk kind opnieuw ingetikt worden.
- Uw registratie blijft geldig voor de volgende jaren. Wie zich vorig jaar al registreerde hoeft dit dus niet opnieuw te doen. U wordt wel jaarlijks verplicht om uw gegevens na te kijken en aan te passen waar nodig.

2. Inloggen.

Met uw gebruikersnaam en uw paswoord kunt u inloggen in het systeem voor online inschrijvingen. Na inloggen komt u op de "hoofdpagina inschrijvingen".

3. Inschrijven.

Op de hoofdpagina kunt u één of meerdere kinderen van uw gezin inschrijven. Het is ook mogelijk om uw inschrijvingen (beperkt) te wijzigen.

- Merk op dat inschrijven of wijzigen enkel mogelijk is tijdens de inschrijvingsperiode. Deze wordt op de hoofdpagina vermeld.  
Na elke inschrijving en wijziging ontvangt u een overzicht via e-mail.

Neem aub de tijd om de instructies en beschrijvingen op de verschillende schermen zorgvuldig te lezen, en alle gegevens zo nauwkeurig mogelijk in te vullen.
--

4. Betalen.

De betaling gebeurt via bankoverschrijving. Er moet een betaling gebeuren per ingeschreven kind, met vermelding van de juiste gestructureerde mededeling.

In de volgende paragrafen worden de verschillende mogelijkheden iets uitvoeriger beschreven. U krijgt er ook wat achtergrondinformatie, en tenslotte een compact antwoord voor een aantal "veel gestelde vragen".

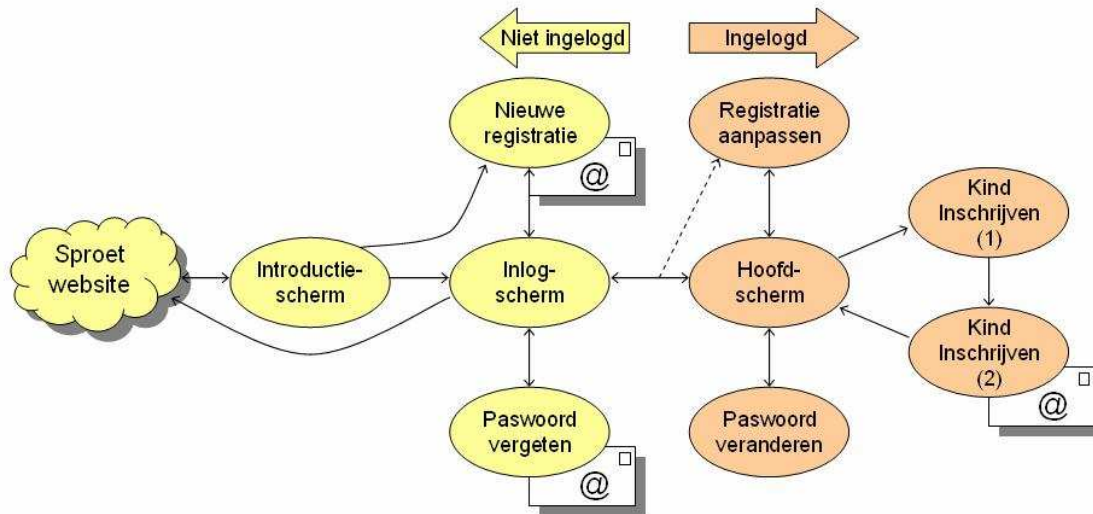
Heeft u vragen of problemen? Of misschien een suggestie voor verbetering? Aarzel niet om ze door te sturen via de "Contact" pagina.

## Inhoudsopgave

Inschrijven in een notendop .....	1
Inhoudsopgave .....	2
De belangrijkste schermen .....	4
Inlogscherf .....	4
Paswoord vergeten .....	4
Registratiescherf .....	5
Hoofdpagina Inschrijvingen .....	6
Pagina "paswoord wijzigen" .....	7
Inschrijvingspagina .....	7
Veel gestelde vragen .....	8
Algemeen .....	8
1.    Waarom zou ik online inschrijven? .....	8
2.    Zijn er ook nadelen? .....	8
3.    Kunnen/mogen mensen zonder internet verbinding online inschrijven? .....	8
4.    Hoe zit het met de privacy van mijn gegevens? .....	8
Registratie en inloggen .....	8
5.    Wanneer kan ik mij registreren voor de online inschrijvingen? .....	8
6.    Wanneer krijg ik mijn paswoord? .....	8
7.    Wat kan ik doen als ik mijn gebruikersnaam en/of paswoord vergeten ben? ..	9
8.    Kan ik mijn gezin ook de-registreren? .....	9
Inschrijven .....	9
9.    Wanneer kan ik mijn kinderen online inschrijven? .....	9
10.   Hoe weet ik of mijn kind goed ingeschreven is? .....	9
11.   Hoe weet ik bij inschrijving of er nog plaats vrij is in een bepaalde week? ..	9
12.   Hoe en wanneer weet ik of mijn kind effectief kan meedoen? .....	9
13.   Kan ik na de originele inschrijving nog voor een extra week inschrijven? 10	
14.   Kan ik na de originele inschrijving nog een T-shirt nabestellen? .....	10
15.   Kan ik een inschrijving annuleren? .....	10
16.   Kan ik een extra week annuleren? .....	10
17.   Kan ik een T-shirt bestelling annuleren? .....	10
18.   Mag ik ook kinderen van een ander gezin inschrijven? .....	10
Betaling .....	10
19.   Hoe betaal ik mijn inschrijvingen? .....	10
20.   Wanneer betaal ik mijn inschrijvingen? .....	10

21.	Na een wijziging aan een inschrijving moet ik bijbetalen. Hoe doe ik dit?	11
22.	Ik ben vergeten te betalen. Wat nu?.....	11
23.	Ik heb te weinig betaald. Wat nu? .....	11
24.	Ik heb te veel betaald. Wat nu?.....	11
25.	Wanneer krijg ik een "overboekte" week of extra week terugbetaald?.....	11
Een probleem? .....		12
26.	Waar kan ik terecht bij problemen?.....	12

## De belangrijkste schermen



### Inlogscherm

Vul uw gebruikersnaam en uw paswoord in, en klik dan op "Inloggen". Indien uw gebruikersnaam en paswoord correct zijn, dan wordt u ingelogd.

Let op: uw paswoord is hoofdlettergevoelig!

Na inloggen komt u ofwel op de hoofdpagina terecht, ofwel op de registratiepagina.

- Heeft u in het lopende kalenderjaar geregistreerd of al eerder dit jaar ingelogd, dan komt u direct op de hoofdpagina.
- Wanneer u vorig jaar – of langer geleden – voor het laatst inlogde, dan wordt u verplicht eerst uw registratiegegevens na te kijken.

Gaf u een foutieve gebruikersnaam of paswoord in, dan krijgt u een foutmelding en kunt u het nog eens proberen. Om veiligheidsredenen is het aantal pogingen beperkt tot drie.

### Paswoord vergeten

Weet u uw gebruikers en/of uw paswoord niet meer, dan kunt u die hier opvragen. U typt het e-mail adres in dat u bij uw registratie opgaf en klikt op "Opvragen". Er wordt automatisch een e-mail gestuurd met uw inloggegevens.

Het ingeven van een onbekend e-mail adres geeft een foutmelding. U kunt het daarna opnieuw proberen. Om veiligheidsredenen is het aantal pogingen beperkt tot drie.

## Registratiescherm

Hier kunt u uw gezinsgegevens voor een nieuwe registratie ingeven, of die van een bestaande registratie nakijken en veranderen.

Er wordt heel wat informatie gevraagd, nodig voor bvb de fiscale attesten of om u te kunnen contacteren indien nodig. Het zijn grotendeels dezelfde gegevens die vroeger – voor ieder kind opnieuw – op de papieren inschrijvingsformulieren ingevuld moesten worden. Deze worden nu eenmalig geregistreerd voor het gezin, en blijven bovendien bewaard voor verdere inschrijvingen in de komende jaren.

- **Naam en voornaam van een van de ouders.**  
Dit is de naam die op de fiscale attesten komt. Het kan dus belangrijk zijn om de juiste naam te vermelden, bijvoorbeeld indien slechts één persoon belastingplichtig is, of indien beide ouders aparte belastingsbrieven hebben (bvb gescheiden ouders).
- **Adres en telefoonnummer(s)**  
Deze gegevens zijn nodig om u te kunnen contacteren indien nodig, zowel tijdens de werking (bvb bij ziekte of ongeval) als vooraf (bvb bij administratieve vragen).
- **E-mail adres**  
Ook dit adres zal gebruikt worden om u te contacteren, maar dient bijkomend als vangnet voor vergeten paswoorden en zo. Bij registratie wordt uw gloednieuwe paswoord via mail verzonden, wat meteen een verificatie van uw mailadres omvat.
- **Huisarts naam en telefoonnummer**  
Dit is vooral bedoeld om, bvb in geval van kleine ongevallen tijdens de werking, naar uw vertrouwde arts te kunnen telefoneren of rijden.
- **Gebruikersnaam**  
Dit is de identificatie die u gebruikt bij het inloggen. De naam is vrij te kiezen, maar mag nog niet in gebruik zijn. Kies een naam die u gemakkelijk onthoudt, maar niet te zeer voor de hand ligt omwille van beveiliging van uw gegevens. Merk op: dit kan achteraf niet meer gewijzigd worden.

Na een nieuwe registratie wordt een willekeurig paswoord voor u gemaakt, en samen met uw gebruikersnaam via e-mail verstuurd. Na ontvangst kunt u hiermee inloggen. Dergelijke mail wordt niet gestuurd na aanpassing van de gegevens.

Het is voor onze werking belangrijk om bijvoorbeeld uw juiste e-mail adres en telefoonnummer(s) te kennen, daarom wordt u verplicht om één keer per jaar uw gezinsgegevens na te zien, te verbeteren waar nodig en te bevestigen. Uiteraard kunt u de gegevens ook steeds spontaan wijzigen.

## Hoofdpagina Inschrijvingen

Dit is de centrale pagina voor wat de online inschrijvingen betreft, vanwaar u al uw gegevens kunt beheren. Na elke actie komt U terug op deze hoofdpagina terecht, zolang u ingelogd blijft.

De pagina is verdeeld in drie stukken:

- **Inschrijvingsperiode**  
Een bondige informatie over de actuele inschrijvingstoestand.
- **Mijn gezin**  
Een herinnering van uw huidige "identiteit". Dit is vooral belangrijk voor wie inschrijvingen van meerdere gezinnen verzorgt, en daarom meerdere gebruikersnamen heeft.
- **Mijn inschrijvingen**  
Hier krijgt u een overzicht van de kinderen die u al inschreef voor het huidige kalenderjaar. Per kind krijgt u een overzicht dat er bijvoorbeeld uitziet als in het voorbeeld hieronder :
  - Een overzicht van de inschrijving, de betalingstoestand en eventueel betalingsinstructies. Merk op dat het enkele dagen kan duren vooraleer uw betaling ontvangen en verwerkt is.
  - De knop "Wijzigen" geeft de mogelijkheid om deze inschrijving in detail te bekijken en eventueel te veranderen.  
Buiten de inschrijvingsperiode kan niks meer veranderd worden, en heet deze knop dan ook "Bekijken".
  - De knop "Mailen" stuurt het gedetailleerde overzicht van deze inschrijving naar mijn mailbox.
- Tijdens de inschrijvingsperiode verschijnt er ook een knop "Nieuwe Inschrijving Toevoegen" onder het overzicht.

<b>Sophie Sample</b>		
<b>Inschrijving:</b>		<input type="button" value="Wijzigen"/> <input type="button" value="Mailen"/>
Sproet week 1 (04/08/2008 - 08/08/2008)	€ 40	Status: Besteld en betaald.
Sproet week 2 (11/08/2008 - 14/08/2008) (extra week)	€ 32	Status: Besteld - te betalen.
Sproet T-shirt	€ 8	Status: Besteld - te betalen.
<b>Betaling:</b>		
Totaalprijs voor Sophie:	€ 80	
Betaling ontvangen op 2008-04-30	€ 40	
<b>Nog te betalen voor Sophie:</b>	<b>€ 40</b>	
Gelieve te storten op rekening 775-5942619-32 met mededeling +++080/0001/00197+++		

## Pagina "paswoord wijzigen"

Misschien bent u niet zo tevreden met het willekeurige paswoord dat u werd toegekend, en wil u liever een persoonlijk paswoord dat u gemakkelijk kunt onthouden? Op deze pagina kunt u uw paswoord veranderen.

De zaak is vrij vanzelfsprekend : u geeft uw huidige paswoord in, en het nieuwe paswoord dat u zou willen. Om problemen door tikfouten te vermijden moet u dit nieuwe paswoord tweemaal identiek ingeven.

Om veiligheidsredenen moet uw paswoord minimum 7 tekens lang zijn. De maximale lengte is 12 tekens.

### Let op:

- Uw paswoord is hoofdlettergevoelig!
- Kiest u aub een paswoord dat niet te zeer voor de hand ligt. Gebruik bvb niet uw naam, of "Sproet" (wat trouwens te kort is).

## Inschrijvingspagina

De inschrijvingspagina bestaat eigenlijk uit twee opeenvolgende schermen.

### Inschrijvingspagina (1)

Hier geeft u de algemene gegevens over uw kind in : Naam, voornaam, geboortedatum, medische aandachtspunten, ... Zaken zoals adres en telefoonnummers die voor alle kinderen van het gezin gelden worden hier niet opnieuw gevraagd.

Als familienaam staat hier standaard de familienaam van de registratie. Is dit niet de juiste, dan kan dit gewoon overtypt worden.

U geeft ook aan of dit kind voor Sproet, Kastaar of Kastaar Adventure ingeschreven wordt. Wanneer alles naar wens is ingevuld klikt u op "Volgende" om naar het tweede scherm te gaan.

### Inschrijvingspagina (2)

Op deze pagina worden bijkomende gegevens verzameld die specifiek zijn voor ofwel Sproet, ofwel Kastaar, ofwel Kastaar Adventure.

- Sproet : Keuzeweek, Extra week?, T-shirt? Vriendje voor groepsindeling? Ouders vrijwilligers?
- Kastaar : Keuzeweek? Extra week?
- Kastaar Adventure : GSM en/of e-mailadres van de deelnemer? Maat Adventure T-shirt?

Vooraleer in te schrijven moet u zich akkoord verklaren met het huishoudelijk reglement van Sproet, Kastaar of Kastaar Adventure. Slechts na akkoord kunt u de inschrijving registreren met een klik op "Bevestigen". Uw inschrijving wordt dan geregistreerd en u krijgt een scherm met algemene betalingsinstructies. Terug op de hoofdpagina kunt u de inschrijving nakijken en de individuele betalingsgegevens noteren.

Na elke inschrijving of wijziging ontvangt u via e-mail een overzicht van uw inschrijving.

# Veel gestelde vragen

## Algemeen

### 1. **Waarom zou ik online inschrijven?**

Naast de vanzelfsprekende voordelen (geen verplaatsing, geen wachtrij, ... ) biedt online inschrijving u ook een bijkomende flexibiliteit. Het is immers mogelijk om uw inschrijvingen (beperkt) aan te passen gedurende de hele inschrijvingsperiode.

### 2. **Zijn er ook nadelen?**

Waarschijnlijk wel ... maar wij hebben er nog geen gevonden ☺

### 3. **Kunnen/mogen mensen zonder internet verbinding online inschrijven?**

Dit kan, bijvoorbeeld via publieke internet toegang in de bibliotheek of een internetcafé, vrienden met internet verbinding, ...

#### **Belangrijk:**

in geval van problemen met online inschrijvingen of de betaling ervan zal Speelpleinwerking Sproet vzw via e-mail contact met u opnemen. Het is dus belangrijk **dat u vlot via e-mail bereikbaar bent.**  
Zie ook vragen 12, 18 en 22 hieronder.

### 4. **Hoe zit het met de privacy van mijn gegevens?**

Uw gegevens zijn via de website enkel voor u zelf toegankelijk, na inloggen met uw gebruikersnaam en paswoord.

Speelpleinwerking Sproet vzw gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend in het kader van zijn goede werking. Het doorgeven van gegevens wordt beperkt tot het strikt noodzakelijke, in het kader van deze werking (bvb namenlijst aan De Hoge Rielen).

Speelpleinwerking Sproet vzw kan niet aansprakelijk worden gesteld indien gegevens bekend raken via computercriminele weg.

## Registratie en inloggen

### 5. **Wanneer kan ik mij registreren voor de online inschrijvingen?**

Registratie kan altijd, het hele jaar door. U kunt ook op elk moment inloggen om uw registratiegegevens of uw paswoord te wijzigen.

### 6. **Wanneer krijg ik mijn paswoord?**

De e-mail met uw paswoord wordt verstuurd op het moment dat u zich registreert. Het kan wel enkele minuten duren vooraleer hij in uw e-brievenbus belandt. E-mail is niet altijd even snel...

Indien u het paswoord na geruime tijd nog niet ontving, dan heeft u misschien een tikfout gemaakt in uw e-mailadres, of was er een technisch probleem waardoor uw mail verloren ging.

U kunt proberen uw paswoord op te vragen via "Paswoord?". Lukt dit ook niet, gelieve dan gewoon opnieuw te registreren – waarbij u echter wel een andere gebruikersnaam moet kiezen.



## **7. Wat kan ik doen als ik mijn gebruikersnaam en/of paswoord vergeten ben?**

U kunt uw gebruikersnaam en paswoord opvragen via e-mail. Ga naar de "paswoord vergeten" pagina en geef daar het mailadres in zoals vermeld bij registratie. Klik daarna op "Opvragen".

Indien het geregistreerde e-mail adres niet langer in gebruik is, dan kunt u uw gegevens niet ontvangen. Mede daarom is het belangrijk dat u uw e-mail adres in de registratiegegevens up-to-date houdt.

De combinatie van vergeten inloggegevens én een verouderd mailadres kan opgelost worden door opnieuw te registreren. Indien u al kinderen inschreef voor het lopende jaar is het echter aangewezen contact op te nemen.

## **8. Kan ik mijn gezin ook de-registreren?**

Neen, dat kunt u niet zelf. Op uw expliciet verzoek wordt dit uiteraard voor u gedaan. Contacteer hiervoor de webmaster.

## Inschrijven

### **9. Wanneer kan ik mijn kinderen online inschrijven?**

Inschrijven en wijzigen van online inschrijvingen kan alleen tijdens de inschrijvingsperiode. Deze staat na inloggen op de hoofdpagina vermeld, en loopt typisch gedurende de maand mei.

### **10. Hoe weet ik of mijn kind goed ingeschreven is?**

Dit ziet u het beste op de hoofdpagina, waar het overzicht van al uw ingeschreven kinderen gegeven wordt. De details van elke inschrijving zijn te bekijken door naar de betreffende inschrijving door te klikken.

Bovendien krijgt u na elke inschrijving en na elke wijziging aan een inschrijving een e-mail met de nieuwste gegevens.

Merk op dat de inschrijving pas geldig is na ontvangst van betaling.

### **11. Hoe weet ik bij inschrijving of er nog plaats vrij is in een bepaalde week?**

Het is niet mogelijk om in te schrijven voor een volzette week.

Hierbij wordt expliciet aangegeven dat de week volzet is. Dit kan zijn:

- Voorlopig volzet (voor de inschrijvingsdag) : de week is volzet door de combinatie van online inschrijvingen en plaatsen die voorbehouden worden voor papieren inschrijvingen. Afhankelijk van het effectieve aantal papieren inschrijvingen kan er na de inschrijvingsdag eventueel verder online worden ingeschreven.
- Week volzet (na de inschrijvingsdag) : de week is volzet door de combinatie van online inschrijvingen en papieren inschrijvingen.

U kunt de actuele inschrijvingsstatus per week ook vooraf bekijken door op de hoofdpagina op "Plaatsen" te klikken.

### **12. Hoe en wanneer weet ik of mijn kind effectief kan meedoen?**

Zodra de inschrijvingen verwerkt zijn ontvangt u een finaal statusbericht via e-mail.

Merk op dat uw deelname aan een keuzeweek bij inschrijving voor u gereserveerd wordt gedurende 7 dagen. Mits tijdige betaling bent u dan ook zeker van uw plaats in de keuzeweek.

Uw inschrijving voor een extra week kan pas bevestigd worden nadat de inschrijvingen afgesloten en verwerkt worden – keuzeweken krijgen immers steeds voorrang op extra weken.

**13. Kan ik na de originele inschrijving nog voor een extra week inschrijven?**

Binnen de inschrijvingsperiode kunt u de bestaande inschrijving aanpassen, in dit geval door een extra week te markeren. Het extra te betalen bedrag dient te worden overgeschreven met dezelfde mededeling.

**14. Kan ik na de originele inschrijving nog een T-shirt nabestellen?**

Binnen de inschrijvingsperiode kunt u de bestaande inschrijving aanpassen, in dit geval door een T-shirt te bestellen. Het extra te betalen bedrag dient te worden overgeschreven met dezelfde mededeling.

**15. Kan ik een inschrijving annuleren?**

Neen, dit is niet mogelijk. Om misbruiken te voorkomen, en in overeenstemming met het huishoudelijk reglement, zijn alle inschrijvingen definitief na betaling.

**16. Kan ik een extra week annuleren?**

U kunt een extra week annuleren zolang wij uw betaling niet ontvingen. Eenmaal betaald is uw inschrijving definitief.

**17. Kan ik een T-shirt bestelling annuleren?**

U kunt een T-shirt bestelling annuleren zolang wij uw betaling niet ontvingen. Eenmaal betaald is uw bestelling definitief.

**18. Mag ik ook kinderen van een ander gezin inschrijven?**

Dit is normaal niet de bedoeling, maar het kan.

**LET OP:**  
zorg er wel voor dat U eerst het andere gezin apart registreert, met HUN naam, voornaam, adres, telefoonnummers, huisarts, enz.  
Schrijft u in voor een gezin zonder e-mail adres, dan kunt u uw eigen mailadres ingeven. Dit betekent wel dat u alle mailverkeer voor het andere gezin zult ontvangen en moet doorgeven.

Betaling

**19. Hoe betaal ik mijn inschrijvingen?**

Betaling moet PER KIND gebeuren door storting of overschrijving op rekening nummer 775-5942619-32 van Speelpleinwerking Sproet vzw.

**Belangrijk:**  
Zorg er voor dat de gestructureerde mededeling voor elk kind correct is.

**20. Wanneer betaal ik mijn inschrijvingen?**

Dat bepaalt U uiteraard zelf.

Merk op dat uw inschrijving voor een keuzeweek slechts gedurende 7 dagen gereserveerd wordt, en dat de toewijzing van extra weken gebeurt in de volgorde van betaling (en dus niet de volgorde van inschrijving). Tijdig betalen is dus de boodschap voor wie zeker wil zijn van zijn plaats.

Anderzijds is een inschrijving ook definitief na betaling. Terugbetalingen gebeuren enkel via een doktersbriefje – of indien de week volzet blijkt natuurlijk.

### **21. Na een wijziging aan een inschrijving moet ik bijbetalen. Hoe doe ik dit?**

Wat u extra moet betalen kan op dezelfde manier gestort of overgeschreven worden als hierboven, met dezelfde gestructureerde mededeling voor het kind.

### **22. Ik ben vergeten te betalen. Wat nu?**

Wie niet tijdig betaalde, en daarom zijn of haar plaats niet langer gegarandeerd is, krijgt hiervan een herinneringsmail. Zo snel mogelijk betalen verkleint dan de kans dat iemand anders met de laatste plaatsen gaat lopen.

Na afsluiting van de inschrijvingsperiode worden de inschrijvingen en de betalingen verwerkt. Wie niet – of niet voldoende – betaalde krijgt dan via e-mail een herinnering om zo snel mogelijk – binnen de 7 dagen – te betalen.

De inschrijvingen van wie daarna nog niet – of niet voldoende – betaalde worden onherroepelijk geweigerd.  
Speelpleinwerking Sproet vzw neemt GEEN telefonisch contact ivm betalingen.

### **23. Ik heb te weinig betaald. Wat nu?**

U krijgt een herinnering zoals hierboven beschreven, en u hebt 7 dagen tijd om het verschil bij te storten.

Blijft daarna onvoldoende betaald, dan worden 1 of meerdere inschrijvingen geweigerd. De ontvangen betalingen gaan in de eerste plaats naar de keuzeweek, dan naar een eventuele extra week en tenslotte naar een eventuele T-shirt bestelling.

Voorbeelden:

- Zoon Jan werd ingeschreven voor keuzeweek 1 (prijs 40€), extra week 3 (prijs 32 €) en bestelde een T-shirt (prijs 8€). Er werd 40€ betaald  
→ Deze betaling gaat volledig naar de keuzeweek 1. Extra week 3 en het T-shirt blijven onbetaald.
- Dochter Ann werd ingeschreven voor keuzeweek 3, extra week 1 en bestelde ook een T-shirt. Er werd eveneens 40€ betaald.  
→ Van deze betaling gaat vooreerst 32€ naar de keuzeweek, week 1. De rest van 8€ is niet voldoende voor de extra week, die onbetaald blijft. Het volstaat wel voor betaling van het T-shirt.

### **24. Ik heb te veel betaald. Wat nu?**

Door een inschrijving aan te passen na overschrijving kan het totaalbedrag lager zijn dan wat u reeds betaalde. In dit geval krijgt u het te veel betaalde bedrag terugbetaald.

### **25. Wanneer krijg ik een "overboekte" week of extra week terugbetaald?**

Alle terugbetalingen gebeuren eind juni.

## Een probleem?

### **26. Waar kan ik terecht bij problemen?**

Een technisch probleem of een menselijke fout zijn natuurlijk mogelijk. Vond u het antwoord niet in deze handleiding, neem dan zo nodig contact op, liefst via de e-mail naar [info@sproet.be](mailto:info@sproet.be). Wij doen ons best om de fout te herstellen – en herhaling in de toekomst te vermijden.

#### Merk op:

1. Na afsluiting van de inschrijvingsperiode worden inschrijvingen en wijzigingen steeds geweigerd.
2. Bij discussies ivm betaling of toewijzingsvolgorde geldt steeds het rekeninguittreksel van rekening 775-5942619-32, op naam van Speelpleinwerking Sproet vzw als enige referentie. Dit zowel voor bedragen, betalingsdatums, ...